

دليل إرشادات أنشطة خطة العودة التدريجية للحياة الطبيعية

(المرحلة الأولى)



- 01 ◀ اشتراطات السلطات الصحية
- 02 ◀ المساجد ودور العبادة
- 03 ◀ الأنشطة الصناعية
- 04 ◀ خدمات الصيانة
- 05 ◀ خدمات الشحن
- 06 ◀ خدمات الغاز
- 07 ◀ خدمات مصبغة غسيل الملابس
- 08 ◀ خدمات توصيل المنازل
- 09 ◀ المطاعم و المقاهي (الشراء من السيارة) **Drive Through**
- 10 ◀ الشركات المزودة للاتصالات والانترنت
- 11 ◀ التجزئة الغذائية (الجمعيات والأسواق الموازية ، البقالات، التموين)
- 12 ◀ النقل الجماعي الخاص بالشركات و المؤسسات
- 13 ◀ محطات الوقود وخدماتها
- 14 ◀ المستشفيات و العيادات الخاصة
- 15 ◀ معارض السيارات
- 16 ◀ الورش وكراجات الصيانة ومحلات المعدات والآلات وقطع الغيار وخدمات غسيل السيارات

اشتراطات السلطات الصحية

اشتراطات التباعد

يجب إعادة هندسة أماكن العمل حتى لا تقل المسافة بين العاملين عن (2 متر) 10 متر مربع لكل شخص.

فصل وإعادة المكاتب والكراسي وباقي الأثاث (مسافة لا تقل عن 2 متر).

التأكد من إتاحة الممرات للتباعد بمسافة 2 متر على الأقل .

منع التجمعات في غرف الاستراحة و دور العبادة بكل أشكالها .

منع الأكل والشرب للمجموعات في أماكن العمل وغيرها على أن يكون استهلاك الطعام بشكل فردي وباستخدام أواني ذات الاستعمال الواحد أو الاواني الخاصة لكل شخص والتي يتم غسلها في المنزل .

توفير اللوحات الإرشادية للتباعد والأدوات البصرية في كل محل عمل مثل (الملصقات الأرضية الملونة).

الالتزام بتوفير التدريب على التباعد وعلى الطريقة ارتداء وخلع وسائل الوقاية الشخصية .

الحد من الاتصال الجسدي بين العاملين و المراجعين.

طرق الحماية الشخصية

يجب ان يكون لباس الكمامات الزامي طوال الوقت في جميع أماكن العمل ومحاسبة من لا يلتزم .

منع مشاركة اسطح العمل (المكاتب والطاولات والسبورات وغيرها) .

الالتزام بتعقيم الاسطح كثيرة الاستخدام والحمامات بشكل مستمر مع الالتزام بتوفير وسائل الحماية الشخصية لعاملي التنظيف (الكمامات والملابس الواقية).

الالتزام بتوفير المنظفات والصابون ومعقمات الايدي في أماكن العمل دون انقطاع .

الاستغناء عن وسائل التواصل والدفع الملموسة مثل الورق والعملات النقدية والاعتماد على التواصل الإلكتروني عديم اللمس .

العمل عن بعد

يجب ومن الضرورة أن تقوم جميع الأنشطة بتقييم قدرتها على العمل عن بعد وأن تلتزم تلك الأنشطة بذلك طوال فترة الجائحة بغض النظر عن مستوى الخطورة العام .

وان لم تتمكن من العمل عن بعد بشكل كامل يمكن تطبيق العمل عن بعد بشكل جزئي .

ويقتصر العمل الذي يتطلب تواجد شخصي على الأنشطة التي لا تستطيع العمل عن بعد .

إرشادات عامة لإعادة فتح المساجد ودور العبادة

اشتراطات خاصة بالمساجد :

- ◀ استخدام السجادة الخاصة لكل مصلي.
- ◀ الاقتصار على الصلاة المفروضة .
- ◀ اضافة إلى ما تقرره وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية .

اشتراطات المساجد ودور العبادة :

- ◀ يجب تجنب المصافحة .
- ◀ يجب اغلاق أماكن الوضوء ودورات المياه.
- ◀ يجب توفير 10 متر مربع لكل شخص.
- ◀ عدم التجمع قبل وبعد الصلاة.
- ◀ تجنب الحضور من يعاني من الأمراض المزمنة (السكر، الضغط،...إلخ).
- ◀ غلق دور العبادة في بؤر تركز الوباء.
- ◀ استخدام الكمادات إلزامي.
- ◀ فصل أبواب الدخول والخروج لتقليل الاحتكاك.
- ◀ تجهيز مكان خلع الأحذية مع الحفاظ على توصيات النظافة ومسافة التباعد الجسدي .
- ◀ ترتيب عملية الدخول والخروج واستلام الأحذية منعاً للتدفق.
- ◀ يجب تحديد أماكن الصلاة والجلوس بوضوح بملصقات على الأرض أو على الكراسي والحفاظ على مسافة التباعد الجسدي.
- ◀ يجب ترك الأبواب مفتوحة أثناء أوقات الصلاة .
- ◀ يجب تنظيف غرف الصلاة وتطهيرها بين أوقات الصلاة ويجب إغلاقها بين أوقات الصلاة.
- ◀ يجب وضع اللوحات الإرشادية حول استخدام الكمادات والتباعد الجسدي والسعة القصوى عند المدخل مع وضعها في أماكن واضحة للعيان.

التأكد من تطبيق الاشتراطات الصحية العامة

إرشادات عامة لإعادة فتح الأنشطة الصناعية

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◀ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◀ طرق الحماية الشخصية
- ◀ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

- ◀ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◀ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

تعقيم المباني مرة واحدة على الأقل في اليوم.

تنظيف وتعقيم غرف تغيير الملابس بين المناوبات.

تعقيم المعدات والأدوات عند كل استخدام.

تعقيم جميع الأسطح المستخدمة بشكل متكرر.

توفير المعقم بشكل إلزامي في جميع أنحاء مكان العمل، ويتم وضعه

قريبا من الآلات أو الأدوات التي يستخدمها العديد من العمال.

تنبيه الموظفين بعدم استخدام هواتف أو مكاتب أو غير ذلك من أدوات ومعدات مستخدمة من آخرين.

الاستخدام الإجباري للكمامات أو غير ذلك من معدات الحماية الشخصية المناسبة.

الحد الأدنى لمسافة التباعد في أماكن العمل هو 2 متر.

تعقيم المصنع بالكامل بشكل دوري.

توفير عيادة أو غرفة عزل للضرورة.

منع تجمعات الموظفين والعمال وإغلاق أماكن التجمع.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات الصيانة

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية
- ◆ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع:

- ◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.

الاستفسار عن أوضاع القاطنين في المنزل واحتمالات المخالطة عما إذا كان أي شخص في المنزل قد تم تشخيصه بـ COVID-19 أو أنه قيد الحجر الصحي لاحتمال تعرضه للفيروس.

التنظيف والتعقيم إنتهاء الصيانة من قبل مقدم الخدمة.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات الشحن

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية
- ◆ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

- ◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.

النظافة والتعقيم :

- ◆ يجب تعقيم الحافلات وسيارات النقل كل يوم أو في نهاية كل مناوبة.
- ◆ يجب على السائق الحفاظ على نظافة اليدين بانتظام وتجنب لمس الأنف أو الفم أو العين.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات الغاز

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◀ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◀ طرق الحماية الشخصية
- ◀ تشجيع العمل عن بعد

◀ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

◀ توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

◀ التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع:

- ◀ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◀ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

◀ اعتماد الدفع الإلكتروني.

◀ فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

◀ يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.

◀ غسل وتعقيم أنابيب الغاز (خاصة المقابض)، ويفضل قبل دخولها إلى مصنع التعبئة.

◀ تقييد عدد الموظفين على منصة التحميل/التفريغ والشاحنات، وضمان أن يحافظ الجميع في منطقة التحميل/التفريغ على مسافة مترين على الأقل.

◀ غسل منطقة تفريغ الشاحنة قبل وبعد توصيل الأسطوانات.

◀ الحفاظ على بيئة عمل نظيفة وتعقيمها بانتظام.

◀ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات مصبغة غسيل الملابس :

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية
- ◆ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع:

- ◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.

تعقيم المعدات والأدوات كلما تم استخدامها من قبل عدة أشخاص.

تعقيم المصبغة مرة واحدة في اليوم على الأقل .

النظافة :

- ◆ تنظيف جميع الأسطح التي يلمسها عدة أشخاص بالمطهرات .
- ◆ تنظيف الأماكن بانتظام مرة واحدة في اليوم على الأقل .

النفائيات :

◆ الحرص على التخلص من الكمامات والقفازات بعناية، وغسل اليدين بعد ذلك .

◆ التخلص من النفائيات مرتين على الأقل يوميا في الأماكن العامة وأماكن العمل.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات توصيل المنازل

الإلتزام بإرشادات وزارة الصحة العامة المذكورة في دليل (الإرشادات لمكافحة مرض كوفيد- 19 في المؤسسات الغذائية المختصة بتوصيل الأغذية).

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

• اشتراطات التباعد الجسدي .

• طرق الحماية الشخصية .

• تشجيع العمل عن بعد .

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل للموظفين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

• أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.

• تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت .

يجب تعقيم الحافلات وسيارات التوصيل كل يوم أو في نهاية كل مناوبة.

يجب على السائق توفير المعقمات داخل السيارة مثل رذاذ التنظيف والمعقم والمناديل التي يمكن التخلص منها وأكياس القمامة التي يمكن التخلص منها.

إجراءات التنظيف لأجزاء المعدات المشتركة التي يتم لمسها بعد كل استخدام.

غسل اليدين باستمرار وخصوصا للعمال الذين يتعاملون مع السلع والبضائع، أو توفير معقم اليدين.

تخصيص مكان لاستلام وتسليم السلع والبضائع لتقليل التعامل المباشر بين الطرفين والحفاظ على مسافة التباعد الجسدي

Pick-up / Drop-off Zones

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح المطاعم والمقاهي (ال شراء من السيارة) Drive Through

- الإلتزام بإرشادات وزارة الصحة العامة المذكورة في دليل (الإرشادات لمكافحة مرض كوفيد-19 في المؤسسات الغذائية المختصة بتوصيل الأغذية).
- الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - اشتراطات التباعد الجسدي .
 - طرق الحماية الشخصية .
 - تشجيع العمل عن بعد .
- الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.
- التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :
 - أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
 - تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.
- اعتماد الدفع الإلكتروني.
- تغليف الوجبات بشكل محكم وآمن قبل تسليمها مندوبي التوصيل .
- فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.
- إجراءات لصاحب المطعم :
 - توزيع المعقمات في النقاط الرئيسية في المطعم.
 - لا تكدس العمال في مساحة مطعم صغيرة وحافظ على المسافة الآمنة.
 - حافظ على تهوية المكان بشكل جيد.
 - تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح الشركات المزودة لخدمات الاتصالات والإنترنت

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية
- ◆ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل للموظفين واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

- ◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

يُسمح بحد أقصى 30 % من القوى العاملة في مقار العمل في آن معاً ولا

يمكن أن تتجاوز شخص واحد لكل 4 متر مربع .

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من

37.5 درجة بالعمل .

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح التجزئة الغذائية (الجمعيات والأسواق الموازية، البقالات، التموين)

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- اشتراطات التباعد الجسدي
- طرق الحماية الشخصية
- تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل للموظفين واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

- أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

تحديد سعة المكان والحد الأقصى من عدد الأفراد المسموح لهم بداخل المتجر في آن واحد.

تحديد أوقات مخصصة لكبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة حفاظا على سلامتهم .

المحافظة على مسافة التباعد الجسدي المطلوبة عند صندوق المحاسبة وأن يتم وضع علامات توضيحية لذلك.

فحص درجة الحرارة للموظفين والعملاء عند المداخل وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة من الدخول.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.

يجب حماية المحاسبين بكمامات أو نوافذ زجاجية عندما لا يمكن الحفاظ على مسافة التباعد الجسدي المطلوبة.

عدم السماح لمن لا يرتدي الكمام بالدخول.

توفير المعقمات عند المدخل وبجانب شبابيك المحاسبة وبوابات الخروج.

يجب تنظيف وتعقيم العربات بعد كل استخدام.

تنبيه الموظفين بعدم استخدام هواتف أو مكاتب أو غيرها من أدوات ومعدات الموظفين الآخرين.

إرشادات عامة لإعادة فتح التجزئة الغذائية (الجمعيات والأسواق الموازية، البقالات، التموين)

- ◀ يجب فصل المنتجات التي تم لمسها أو تجربتها أو استبدالها وتطهيرها قبل إعادة استخدامها إلى الرفوف.
- ◀ ينصح بوضع لافتات وتعليمات واضحة حول طرق الحماية الشخصية والتباعد الجسدي.
- ◀ تعقيم متكرر للأسطح التي يتم استعمالها من قبل الموظفين والزبائن.
- ◀ تنفيذ أنظمة إدارة الطوابير للحد من تجمع الحشود عند المداخل والحفاظ على مسافة مترين.
- ◀ تفعيل نظام حجز المواعيد للجمعيات والأسواق الموازية.
- ◀ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح النقل الجماعي الخاص بالشركات والمؤسسات

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية
- ◆ تشجيع العمل عن بعد
- ◆ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري .
- ◆ يجب وضع علامات على المقاعد الغير متاحة.
- ◆ يلتزم السائق بنقل نفس مجموعة الركاب دون مخالطة الآخرين.
- ◆ يفضل وضع عازل أو حاجز بين السائق والركاب.
- ◆ عدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة من الركوب .
- ◆ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح محطات الوقود وخدماتها

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◀ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◀ طرق الحماية الشخصية
- ◀ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري .

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت .

يجب التخلص من جميع المناديل والقفازات المستخدمة على الفور في سلة المهملات الخاصة بمحطة الوقود، ويجب تجنب لمس الوجه.

الحفاظ على مسافة أمنة لا تقل عن 2 متر بين العملاء والموظفين حيثما أمكن ذلك.

التواصل بين الموظف والزبون يكون عبر نافذة المقعد المجاور للسائق لضمان التباعد. وفي حال وجود راكب بجانب السائق يجب فتح النافذة

بالقدر الذي يكفي لإنهاء عملية الدفع الإلكتروني.

عدم تقديم الخدمة لغير مرتدي الكمام.

توزيع اللوحات الارشادية في كل أنحاء المحطة لتذكير العملاء بالإلتزام بالاشتراطات الصحية.

تنظيف دوري للأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر مثل عدادات مضخات الوقود وأجهزة الدفع.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح المستشفيات والعيادات الخاصة

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◀ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◀ طرق الحماية الشخصية
- ◀ تشجيع العمل عن بعد

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

عند تبادل المستلزمات الطبية يجب أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

تخصيص أوقات محددة لمواعيد كبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة حفاظا على سلامتهم.

يمنع استقبال أي مريض يعاني من حرارة مع وجود ضيق في التنفس في غير مراكز الطوارئ.

ينتظر المرضى خارج العيادة إلى حين انتهاء المريض السابق وعملية التعقيم (يفضل في السيارة) إن أمكن.

الالتزام بلبس الكمامات الواقية و القفازات الطبية.

التأكد من حرارة المريض والمرافق وعدم استقبال من تزيد حرارته على 37.5.

يلتزم مقدم الرعاية الصحية بلبس غطاء الوجه عند الفحص.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح معارض السيارات

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◀ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◀ طرق الحماية الشخصية
- ◀ تشجيع العمل عن بعد
- ◀ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- ◀ توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.
- ◀ فحص درجة الحرارة للموظفين والعملاء وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالعمل.
- ◀ التحكم بازدحام المتاجر على أن لا يزيد عن شخص واحد لكل 10 متر مربع مع عدم احتساب الممرات والمناطق الأخرى.
- ◀ الاعتماد على الأبواب ذاتية الغلق .
- ◀ استخدام وسائل الدفع الإلكتروني .
- ◀ عدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة من الدخول .
- ◀ إغلاق أماكن التجمعات والمصليات ودورات المياه العامة والاستراحات.
- ◀ يجب الإلتزام بالابتعاد الجسدي 2 متر على الأقل.
- ◀ عدم السماح باختبار السيارة Test Drive.
- ◀ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح ورش وكراجات الصيانة ومحلات المعدات والآلات وقطع الغيار وخدمات غسيل السيارات

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

- ◆ اشتراطات التباعد الجسدي
- ◆ طرق الحماية الشخصية

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.

التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

- ◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
- ◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

اعتماد الدفع الإلكتروني.

فحص درجة الحرارة للموظفين والعملاء، وعدم السماح لمن درجة حرارته أعلى من 37.5 درجة من الدخول.

يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت .

ارتداء القفازات والكمام عند استلام وإعادة المركبات.

تنظيف المركبات وتعقيمها قبل وبعد تقديم الخدمة.

تطبيق اشتراطات التباعد في أماكن الانتظار، والتعقيم بعد مغادرة كل عميل.

تعقيم المفاتيح قبل وبعد أعمال الخدمة وتخزين المفاتيح في مكان آمن ومعقم.

إدراج علامة عند الانتهاء من التعقيم، وكذلك اسم الموظف الذي أدى هذه المهمة.

تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إضافة إلى ما سبق يسمح في المرحلة الأولى بمزاولة أعمال الأنشطة التي كانت تعمل أثناء الحظر الجزئي (قبل تطبيق الحظر الشامل) بما فيها القطاع المصرفي ، مع الالتزام باشتراطات السلطات الصحية.

شكراً

CGCKUWAIT

