

Classification:  G 2 B

**Circular No. ( ) of 2021**  
**Regarding Adherence to the Precautionary**  
**Measures during the Holy Month of**  
**Ramadan and the Controls of Sale through**  
**Promotional Campaigns, Special Offers and**  
**Discounts.**

**To: Respected Owners and Managers of commercial stores, centres and markets in Ras Al Khaimah,**

Based on Law No. 8 of 2016 Regulating the Conduct of Economic Activities in Ras Al Khaimah; the Commercial Control and Protection Law No. 7/2016, and the Executive Council Resolution No. 4/2018 on adopting the violations' schedule; and, In parallel with the beginning of the holy month of Ramadan and the attention paid by the Department of Economic Development (RAK DED) to the adherence to all precautionary measures and actions taken to slow the viral spread; and, As per the recommendations of the National Emergency and Crisis and Disasters Management Authority and the Ministry of Health and Prevention; The precautionary measures shall be enforced and applied immediately as of April 1, 2021 as follows:

**Article 1:**

1. Only 50% of customers are allowed to enter each time based on total capacity.
2. Place social distancing signs (2 meters) clearly on all visible areas inside the facility.
3. Conduct daily inspection of ALL workers' body temperature, as well as patrons, while denying entry to anyone recording a body temperature above 38C.
4. Employees, clients, or contractors who suffer illness symptoms and whose body temperature exceeds 37.5C shall be prohibited to enter.
5. Encourage e-payment and payment with credit cards.

**تعميم رقم ( 7 ) لسنة 2021 بشأن**  
**الالتزام بالإجراءات الاحترازية خلال شهر**  
**رمضان الكريم وضوابط البيع عن طريق**  
**الحملة الترويجية والعروض الخاصة**  
**والتنزيلات.**

السادة ملاك ومدراء المحال والمراكز والأسواق التجارية في إمارة رأس الخيمة:

بناءً على قانون تنظيم مزاولاة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة رقم (8) لسنة 2016 ، وقانون الرقابة والحماية التجارية على المنشآت التجارية رقم (7) لسنة 2016 وقرار المجلس التنفيذي رقم (4) لسنة 2018 باعتماد جدول المخالفات، فإنه وبالتوازي مع بداية شهر رمضان الكريم وحرصاً من الدائرة على الالتزام بكافة التدابير والإجراءات الاحترازية للحد من الانتشار الفيروسي، ووفقاً لتوصيات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ووزارة الصحة بشأن الإجراءات الاحترازية سيتم العمل بالإجراءات الاحترازية وتطبيقها بشكل فوري اعتباراً من 2021/04/01 وفقاً للتالي:

**البند الأول:**

1. السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية .
2. وضع مقاييس التباعد الاجتماعي 2 (متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة
3. إجراء فحص يومي لدرجات الحرارة لكافة العاملين بالمنشأة. وكذا كافة مرئادي المنشأة من العملاء. ومنع دخول من تزيد درجة حرارته عن 38 درجة.
4. يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين من يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية.
5. حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية.

Classification:



G 2 B

6. Place social distancing signs on the floor of queue areas.
7. Communicating with the customers to inform them of the precautionary guidelines through digital channels and the media.
8. Provide sterilization dispensers in easily accessible places.
9. Employees MUST wear masks and gloves properly to prevent the transmission of any infection, and provide them when needed.
10. Clients shall not be allowed to enter the facility without properly wearing masks and gloves.

6. وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الانتظار.
7. التواصل مع المتعاملين من خلال القنوات الرقمية ووسائل الإعلام لنشر وتعميم الإرشادات الاحترازية.
8. توفير أجهزة التعقيم في أماكن يسهل الوصول إليها.
9. ارتداء كافة العاملين للكمامات والقفازات بشكل سليم، للوقاية من انتقال العدوى، وتوفيرها عند الحاجة لها.
10. عدم سماح دخول العملاء للمنشأة دون ارتدائهم الكمامات و القفازات بشكل سليم .

**Article 2:**

RAK DED shall conduct inspection campaigns for commercial stores, centers and markets, and shall take the necessary legal measures against those violating the provisions of This Circular.

**البند الثاني:**

سيتم تنظيم حملات تفتيشية من قبل الدائرة على الأسواق والمحال والمراكز التجارية واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة حيال المخالفين.

Issued on sunday, Month 4/4/2021,

- صدر في يوم الاحد الموافق 2021/4/4

We appreciate your cooperation  
Best Regards,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

Department of Economic Development

دائرة التنمية الاقتصادية