



بلدية رأس الخيمة  
Ras Al-Khaimah Municipality

التاريخ: 2020.05.12

الرقم: .....

حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

## تعميم خارجي رقم (11) لسنة 2020م

### الموضوع : التقيد بنظافة وتطهير وسائل ومعدات توصيل الأطعمة

#### **Circular On: Adherence to cleaning and disinfection procedures of food transportation**

In the context of precautionary measures for Corona Virus (Covid- 19), Ras Al Khaimah Municipality Notify all food establishments and delivery companies need to adhere to the following health requirements and preventive measures:

في إطار التدابير الاحترازية لفيروس كورونا (كوفيد -19) تهييب بلدية رأس الخيمة بجميع المنشآت الغذائية وشركات التوصيل ضرورة التقيد بالإشتراطات الصحية والإجراءات الوقائية التالية :-

1. Using vehicles and motorcycles approved by the Food Control section. استخدام مركبات ودراجات بخارية معتمدة من قسم الرقابة الغذائية.
2. Stop working immediately if there are flu like symptoms such as fever, cough, flu or any other symptoms of infection and seek the nearest healthcare center, report to management in case of contact with sick people. التوقف فوراً عن العمل عند وجود أعراض أخرى للعدوى مثل : الحمى ، السعال، الكحة والانفلونزا) ومراجعة أقرب مركز صحي مع ضرورة إبلاغ إدارة المؤسسة الغذائية في حال كان هناك اتصال مع أشخاص مرضى.
3. Wash hands by water & soap or approved sanitizer before and after every delivery and avoid touching face, nose, eyes and mouth. غسل اليدين بالماء والصابون أو التعقيم بمطهر معتمد قبل وبعد كل عملية توصيل / نقل مع تفادي لمس الوجه والأنف والفم والأعين.
4. Adhere to the cleanliness and disinfection of thermal food storage boxes before placing food in them. التقيد بنظافة وتطهير صناديق حفظ الأطعمة الحرارية قبل وضع الطعام فيه .
5. Maintain sufficient distance not less than 1.5 meter between delivery/transport personnel and individuals, avoid handshakes and other posture that would get in close contact with others, stay away from groups and crowded areas. المحافظة على مسافة كافية لا تقل عن 1.5 متر بين موظف التوصيل /النقل والأفراد مع تفادي المصافحة وكل ما من شأنه أن يؤدي إلى الإتصال القريب مع الآخرين كما يجب الإبتعاد عن الأماكن المزدحمة.
6. Facemasks should be used properly when needed. استخدام قناع الوجه بطريقة صحيحة عند الحاجة .



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

بلدية رأس الخيمة  
Ras Al-Khaimah Municipality

التاريخ : .....

الرقم : .....

7. Food should be kept and delivered within approved temperatures (hot storage at a temperature of 60 ° C or higher, cold storage at a temperature of 5 ° C or less) يجب أن يتم حفظ وتوصيل الطعام ضمن درجات الحرارة المعتمدة ( الحفظ الساخن في درجة حرارة 60 درجة مئوية أو أعلى ، الحفظ البارد في درجة حرارة 5 درجات مئوية أو أقل) .
8. Disposable hand gloves should be used during other cash collection or using POS devices. يجب استخدام القفازات ذات الإستخدام الواحد في عملية الدفع سواء كان ذلك نقداً أو بإستخدام أجهزة الدفع الآلية.
9. It is recommended to use electronic payment methods to ensure social distance. ينصح بإستخدام طرق الدفع الإلكترونية لضمان التباعد الإجتماعي.

Regular inspections will be conducted to ensure the compliance where non – complaint establishments will be violated according to the enforced rules by Ras Al Khaimah municipality. سيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الإلتزام بما ورد أعلاه وسيتم مخالفة المطاعم وشركات التوصيل الغير ملتزمة وفقاً للضوابط المعمول بها في بلدية رأس الخيمة والتي قد تصل إلى حد الإغلاق التام للمنشأة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ، ، ،



مدير إدارة الصحة العامة  
شيماء محمد الطنيجي