

 GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة <b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	<b>Document title:</b> External Circular / تعميم خارجي <b>عنوان الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref.:</b> DM-PH&SD-CR36 <b>رقم الوثيقة:</b>	

Date: 23/04/2020

التاريخ: 2020/04/23

<b>External Circular (36)</b> <b>Reopening Precautionary Measures for Gents and ladies Salons</b>	<b>تعميم خارجي رقم (36)</b> <b>الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح الصالونات الرجالية والنسائية</b>
--	---

<p><b>Dubai Municipality calls on all Gents and Ladies Salons in Dubai to comply with the followings:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Increase the frequency of cleaning and disinfection on the followings:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Doors and stairs handle</li> <li>Cash counters and POS machines.</li> <li>TV and AC units' remote controls</li> <li>Barber chairs and service tables (before and after each service)</li> <li>All Cutting tools/material/equipment</li> <li>Hand &amp; Hair wash basins</li> <li>Cabinets/drawers/shelves)</li> <li>Washrooms (door handles/water taps etc.)</li> <li>Personal Hygiene</li> </ul> </li> <li>Only hair and nails care services are allowed</li> <li>Regular hand washing with water and soap or hand sanitizing by workers before and after each service , with the availability of hand sanitizer for customers at different areas</li> <li>Using disposable towels, and wearing face mask and gloves by the workers and provide it for customers if needed</li> <li>All customers to be serve upon an appointment only prior to visit.</li> <li>Provide instructions for maintaining 2-meters social distancing and occupancy ceiling to 30%</li> <li>Waiting area to be closed permanently (customers not allowed to wait)</li> </ol>	<p><b>يتوجب على جميع الصالونات الرجالية والنسائية في إمارة دبي ضرورة الالتزام بالتالي:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>زيادة دورية التنظيف والتطهير ، والتركيز على التالي:           <ul style="list-style-type: none"> <li>مقابض الأبواب و السلالم</li> <li>مناضد و أجهزة دفع النقود</li> <li>أجهزة التحكم بجهاز التليفزيون و أجهزة التكييف</li> <li>كراسي الحلاقة و طاولات تقديم الخدمة(قبل و بعد تقديم الخدمة)</li> <li>جميع الأدوات والأجهزة والمواد المستخدمة</li> <li>احواض غسيل الأيدي والشعر</li> <li>الأرفف والادراج والخزائن</li> <li>دورات المياه</li> <li>النظافة الشخصية</li> </ul> </li> <li>يسمح بتقديم خدمات العناية بالشعر و الأظافر فقط</li> <li>غسل اليدين بالماء والصابون او تعقيم اليدين للعاملين بشكل دوري قبل و بعد كل خدمة , مع توفير معقم اليدين للزبائن في أماكن متفرقة</li> <li>استخدام الفوط و المناشف أحادية الاستخدام , و ارتداء كمام الوجه وقفاز اليدين للعاملين ، وتوفيرها للزبائن عند الحاجة</li> <li>استقبال الزبائن من خلال المواعيد المسبقة فقط</li> <li>وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر) مع الحفاظ على نسبة إشغال 30%</li> <li>إلغاء منطقة الانتظار (عدم السماح بتواجد الزبائن بمنطقة الانتظار)</li> </ol>
--	---

Issue date: تاريخ الإصدار	23/04/2020	Version number (1)	رقم الإصدار (1)
Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)		Page 1 of 2	

 GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	<b>Document title:</b> External Circular / تعميم خارجي	<b>عنوان الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref.</b> DM-PH&SD-CR36	<b>رقم الوثيقة:</b>	

<p>8. All newspapers, magazines to be removed</p> <p>9. Disposable tableware and cups to be use if needed</p> <p>10. Regular body temperature checking for workers and customers before entering</p> <p>11. Workers should seek medical care right away once developed flu symptoms, and to stop working immediately, and customer with flu symptoms are not allowed to enter</p> <p>12. Document all working procedures , cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants</p> <p>13. Performing a thorough cleaning and disinfection process in salon after working hours</p> <p>14. Commitment to the working hours for the operation from 12 PM till 10 PM</p> <p>15. Promote smart payment solutions (cards, online and other related means)</p>	<p>8. إزالة كافة الصحف والمجلات</p> <p>9. استخدام البدائل أحادية الاستخدام المخصصة لتناول الطعام والشراب عند الحاجة</p> <p>10. قياس درجات الحرارة للعاملين بشكل دوري خلال اليوم، والزيائن قبل الدخول</p> <p>11. توجيه العاملين في حال ظهور أي اعراض عدوى تنفسية الى مراجعة أقرب مركز صحي للفحص والعلاج، وعدم مزاولة العمل، وعدم السماح للزيائن الذين يعانون من اعراض عدوى تنفسية بالدخول</p> <p>12. توثيق إجراءات العمل اليومية وعمليات التنظيف والتطهير في سجلات العمل مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير</p> <p>13. القيام بعملية تنظيف وتطهير شاملة في الصالون بعد ساعات العمل.</p> <p>14. الالتزام بساعات العمل المحددة لتشغيل الصالون من 12 ظهرا- 10 مساء</p> <p>15. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية (البطاقات، او عبر الإنترنت والوسائل الأخرى ذات الصلة)</p>
--	--

<p>These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant premises will be violated according to the enforced rules.</p>	<p>هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وسيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه ومخالفة المؤسسات الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها.</p>
--	--

<p>For further information, please contact Environmental Health Section</p>	<p>للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع قسم الصحة البيئية</p>
---	--

[ehcinspection@dm.gov.ae](mailto:ehcinspection@dm.gov.ae) ✉

800900 ☎

[www.dm.gov.ae](http://www.dm.gov.ae)

Health & Safety Department



[www.dm.gov.ae](http://www.dm.gov.ae)

إدارة الصحة والسلامة

Issue date: تاريخ الإصدار	23/04/2020	Version number (1)	رقم الإصدار (1)
Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)		Page 2 of 2	