

|   |   |                          |  |
|---|---|--------------------------|--|
| <br>GOVERNMENT OF DUBAI | <b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة | <b>الوحدة التنظيمية:</b> | <br>بلدية دبي<br>DUBAI MUNICIPALITY |
|   | <b>Document title:</b> External Circular / تعميم خارجي                    | <b>عنوان الوثيقة:</b>    |  |
|   | <b>Doc Ref.:</b> DM-PH&SD-CR33  | <b>رقم الوثيقة:</b>      |  |

Date: 23/04/2020

التاريخ: 2020/04/23

|   |  |
|---|--|
| <b>External Circular (33)</b>                           | <b>تعميم خارجي رقم (33)</b>  |
| <b>Reopening Precautionary Measures for Cars Market</b> | <b>الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها لمرحلة إعادة فتح سوق السيارات</b> |

**Dubai Municipality calls on cars showrooms in Dubai to comply with the following:**

- Increase the frequency of cleaning and disinfection during re-opening phase by focusing on the followings:
  - Counters
  - Doors handles
  - Washrooms
  - Cars, equipment and tool's handles
  - Shelves and surfaces
- Regular hand washing with water and soap or hand sanitizing by workers with the availability of hand sanitizer for customers at different areas
- Performing a thorough cleaning and disinfection process after working hours
- Wearing face mask and gloves by the workers and provide it for customers if needed
- Provide instructions for maintaining 2-meters social distancing and occupancy ceiling to 30%
- Document all cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants
- Regular body temperature checking for workers and customers before entering

**يتوجب على جميع معارض بيع السيارات في إمارة دبي ضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية دبي التالية:**

- زيادة دورية التنظيف والتطهير طوال فترة إعادة التشغيل والتركيز على المرافق على التالية:
  - الطاولات
  - مقابض الأبواب
  - دورات المياه
  - مقابض أبواب السيارات والمعدات والأجهزة
  - الأرفف والأسطح
- غسل اليدين بالماء والصابون أو تعقيم اليدين للعاملين بشكل دوري مع توفير معقم اليدين في أماكن متفرقة
- القيام بعملية تنظيف وتطهير شاملة في المعرض بعد ساعات العمل
- ارتداء كمام الوجه وقفاز اليدين للعاملين اثناء العمل، وتوفيرها للزبائن عند الحاجة
- وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر) مع الحفاظ على نسبة إشغال 30%
- توثيق عمليات التنظيف والتطهير في سجلات التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير
- قياس درجات الحرارة للعاملين بشكل دوري خلال اليوم، ومرتادي المعرض قبل الدخول

|   |            |                    |                 |
|---|------------|--------------------|-----------------|
| Issue date: تاريخ الإصدار                   | 23/04/2020 | Version number (1) | رقم الإصدار (1) |
| Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام) |            | Page 1 of 2        |                 |

|   |   |                          |  |
|---|---|--------------------------|--|
| <br>GOVERNMENT OF DUBAI | <b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة | <b>الوحدة التنظيمية:</b> | <br>بلدية دبي<br>DUBAI MUNICIPALITY |
|   | <b>Document title:</b> External Circular / تعميم خارجي                    | <b>عنوان الوثيقة:</b>    |  |
|   | <b>Doc Ref.</b> DM-PH&SD-CR33   | <b>رقم الوثيقة:</b>      |  |

|  |   |
|--|---|
| <p>8. Workers should seek medical care right away once developed flu symptoms, and to stop working immediately, and customer with flu symptoms are not allowed to enter</p> <p>9. Sanitizing the cars after trying out by customers</p> <p>10. Commitment to the working hours for the operation from 11 AM – 9PM</p> <p>11. Commitment to enter market through A&amp;C gates</p> <p>12. Promote smart payment solutions (cards, online and other related means)</p> | <p>8. توجيه العاملين في حال ظهور أي اعراض عدوى تنفسية الى مراجعة أقرب مركز صحي للفحص والعلاج، وعدم مزاولة العمل، وعدم السماح للزبائن الذين يعانون من اعراض عدوى تنفسية بالدخول</p> <p>9. تعقيم السيارات بعد تجربتها من الزبائن</p> <p>10. الالتزام بساعات العمل المحددة لتشغيل السوق والممتدة من الساعة 11 صباحا ولغاية الساعة 9 مساء</p> <p>11. الالتزام بالدخول الى السوق من خلال المداخل A &amp; C فقط</p> <p>12. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية (البطاقات، او عبر الإنترنت والوسائل الأخرى ذات الصلة)</p> |
| <p>These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant showrooms will be violated according to the enforced rules.</p>  | <p>هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وسيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه ومخالفة المعارض الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها.</p>   |
| <p>For further information, please contact<br/>Market Management Section</p>   | <p>للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع<br/>قسم إدارة الأسواق</p>  |

|   |   |
|---|---|
| FJBADAIWI@dm.gov.ae ✉ 800900 ☎  |   |
| <a href="http://www.dm.gov.ae">www.dm.gov.ae</a><br><b>Health &amp; Safety Department</b> | <br><a href="http://www.dm.gov.ae">www.dm.gov.ae</a><br><b>إدارة الصحة والسلامة</b> |

|   |             |                    |                 |
|---|-------------|--------------------|-----------------|
| Issue date: تاريخ الإصدار                   | 23/04/2020  | Version number (1) | رقم الإصدار (1) |
| Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام) | Page 2 of 2 |                    |                 |