

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة والبيئة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Document title: External Circular / تعميم خارجي	عنوان الوثيقة:	
	Doc Ref. DM-PH&SD-CR47	رقم الوثيقة:	

Date: 26 May 2020

التاريخ: 26 مايو 2020

External Circular (47)	تعميم خارجي رقم (47)
Precautionary Measures for Consumer Products Trading Establishments (Updated Protocols from 27 May 2020 until further notice)	الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها في مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية (تحديث البروتوكول بدءاً من تاريخ 27 مايو 2020 وحتى إشعار آخر)
<p>Dubai Municipality calls on Consumer Products Trading Establishments (e.g. specialized shops in/outside shopping centers, pharmacies, hyper and supermarkets, etc.) in Dubai to comply with the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> Increase the frequency of cleaning and disinfection during re-opening phase by focusing on the followings: <ul style="list-style-type: none"> Cash counters and POS machines Doors and stairs handles Washrooms Closets, equipment and tool's handles Shelves and surfaces Shopping carts Transportation means for delivery Regular hand washing with water and soap or hand sanitizing by workers with the availability of hand sanitizer for customers at different areas Performing a thorough cleaning and disinfection process after working hours Wearing face mask and gloves by the workers. Provide instructions for maintaining 2-meters social distancing among staff (including cash counters) and customers and occupancy ceiling to 70% of customers. Allow 3 hours of visiting for each consumer. Document all cleaning and disinfection operations including list of used disinfectants Regular body temperature checking for workers and customers before entering 	<p>يتوجب على جميع مؤسسات تداول المنتجات الاستهلاكية (مثل المحلات المتخصصة في المراكز التجارية وخارجها، الصيدليات، الهايبر والسوبر ماركت، وغيرها) في إمارة دبي ضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية دبي التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> زيادة دورية التنظيف والتطهير طوال فترة إعادة التشغيل والتركيز على المرافق على التالية: <ul style="list-style-type: none"> طاولات وماكينات دفع النقود مقابض الأبواب والسلالم دورات المياه مقابض الكبائن والمعدات والأجهزة الأرفف والأسطح عربات التسوق وسائل النقل المستخدمة في التوصيل غسل اليدين بالماء والصابون أو تعقيم اليدين للعاملين بشكل دوري مع توفير معقم اليدين في أماكن متفرقة القيام بعملية تنظيف وتطهير شاملة في المحال بعد ساعات العمل ارتداء كمام الوجه وقفاز اليدين للعاملين اثناء العمل. وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الاجتماعي (2 متر) سواء للعاملين (شاملا كاونترات الدفع) او الزبائن مع الحفاظ على نسبة إشغال 70% للزبائن. السماح للزبائن بقضاء 3 ساعات بحد أقصى خلال الزيارة. توثيق عمليات التنظيف والتطهير في سجلات التنظيف مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير قياس درجات الحرارة للعاملين بشكل دوري خلال اليوم، ومرتادي المؤسسة قبل الدخول

Issue date: تاريخ الإصدار	26 th May 2020	Version number (1)	رقم الإصدار (1)
Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)		Page 1 of 3	

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY	
	Document title: External Circular / تعميم خارجي عنوان الوثيقة:		Doc Ref.: DM-PH&SD-CR47 رقم الوثيقة:

9. Workers should seek medical care right away once developed flu symptoms, and to stop working immediately, and customer with flu symptoms are not allowed to enter
10. Admission to children (under 12 years), elderly above 60 years, and high risk individuals with medical conditions (applicable to all age groups) are not allowed
11. Train and Aware all staff and retailers in the Shopping mall of covid-19 and the requirements and procedures to be followed.
12. Develop a clear work procedure and record related information including all restrictions.
13. Commitment to the working hours for the operation of retail and whole-sale shops.
14. Promote smart payments solutions
15. Hands to be sanitized before & after handling credit card machines
16. Cleaning the non-porous packaging products (outer shell) via using a clean cloth (or disposable) wet with water and soap or disinfectant solution (with following the instructions of use) or using disinfectant wipes, and leave it long enough to dry and the smells are gone before selling.

9. توجيهه العاملين في حال ظهور أي أعراض عدوى تنفسية الى مراجعة أقرب مركز صحي للفحص والعلاج، وعدم مزاوله العمل، وعدم السماح للزبائن الذين يعانون من أعراض عدوى تنفسية بالدخول
10. لا يسمح باصطحاب الأطفال (أقل من 12 عاماً) أو الأفراد فوق 60 عاماً أو الأفراد التي لديهم حالات طبية حرجة (جميع الأعمار) من الدخول حفاظاً على سلامتهم
11. تدريب وتوعية جميع العاملين في المركز والمحلات التجارية بمرض كوفيد-19 والإرشادات والإجراءات الواجب اتباعها
12. تدوين جميع إجراءات العمل اليومية في السجلات متضمناً إجراءات التقييد
13. الالتزام بساعات العمل المحددة لتشغيل محال البيع بالتجزئة والجملة
14. تشجيع الدفع عبر قنوات الدفع الذكية
15. تعقيم اليدين قبل وبعد التعامل مع آلات بطاقات الائتمان
16. تنظيف عبوات المنتجات (الغلاف الخارجي) غير المسامية، باستخدام قطعة قماش نظيفة (أو احادية الاستخدام) مبللة بالماء والصابون أو محلول مطهر (مع ضرورة اتباع إرشادات الاستخدام) أو باستخدام المناديل المطهرة، وتركها لفترة كافية لتجف وزوال الروائح قبل البيع.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit: Health & Safety Department إدارة الصحة والسلامة الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY	
	Document title: External Circular / تعميم خارجي عنوان الوثيقة:		Doc Ref.: DM-PH&SD-CR47 رقم الوثيقة:

- ❖ These measures are valid till further notice and regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-compliant premises will be violated according to the enforced rules.
- ❖ هذه الإجراءات سارية حتى إشعار آخر وسيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه ومخالفة المحلات الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها.

For further information, please contact
Environmental Health Section

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات، يمكنكم التواصل مع
قسم الصحة البيئية

ehcinspection@dm.gov.ae ✉

800900 ☎

www.dm.gov.ae

Health & Safety Department



www.dm.gov.ae

إدارة الصحة والسلامة

Issue date: تاريخ الإصدار

26th May 2020

Version number (1)

رقم الإصدار (1)

Classification (Public) تصنيف الوثيقة (عام)

Page 3 of 3