

بلدية دبي  
إدارة الصحة والسلامة  
قسم الصحة البيئية

دليل الإرشادات الفنية  
لاعتماد شركات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة

DM-PH&SD-GU92-CDCA1

 GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	<b>Document title:</b> دليل الإرشادات الفنية لاعتماد شركات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة	عنوان الوثيقة:	
	<b>Doc Ref.</b> DM-PH&SD-GU92-CDCA1	رقم الوثيقة:	

## المحتويات

رقم الصفحة		
3	الغرض	.1
3	نطاق التطبيق	.2
3	الإرشادات الفنية	.3
3	3.1 اعتماد مزودي خدمة التنظيف والتطهير	
4	3.2 الرقابة على صلاحية الخدمة المقدمة	
4	3.3 مخطط الاعتماد التوضيحي	

 GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	<b>Document title:</b> دليل الإرشادات الفنية لاعتماد شركات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة	<b>عنوان الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref.</b> DM-PH&SD-GU92-CDCA1	<b>رقم الوثيقة:</b>	

## 1. الغرض

توفر هذه الوثيقة إرشادات من إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي لتحديد العلاقة بين مزودي خدمة التطهير والتنظيف وبين متعاملها، بالإضافة إلى دور بلدية دبي في ضمان مدى التزام مزود الخدمة بالمعايير والشروط المعتمدة، وكذلك التأكد من جودة الخدمة المقدمة والرقابة عليها.

## 2. نطاق التطبيق

مزودي خدمة التطهير والتنظيف

## 3. الإرشادات الفنية

### 3.1 اعتماد مزودي خدمة التنظيف والتطهير

فيما يلي معايير اعتماد مزودي خدمة التنظيف والتطهير طبقاً لأدلة الإرشادات الفنية لعملية التنظيف والتطهير في البيئات المشيدة الصادرة من قسم الصحة البيئية.

- آليات الاستجابة المتبعة في المنشآت غير الطبية والملوثة (حالة مؤكدة) أو محتمل تلوثها (حالة غير مؤكدة)
- نطاق التغطية.
- التدقيق على الممكّنات والطاقة الاستيعابية، مثل (مؤهلات الموظفين وعددهم، وشهادات اعتماد الشركة)
- زمن الاستجابة.
- طرق ووسائل عمليات التنظيف والتطهير المتبعة.
- كيفية التعامل مع النفايات الخطرة الناتجة من عملية التنظيف والتطهير في المواقع.
- نوعية وكمية المواد الكيميائية والمنتجات المستخدمة، والاحتياطات المتبعة في عمليات الاستخدام والتخزين والنقل.
- نوعية وكمية معدات الوقاية الشخصية المستخدمة، مثل (استخدام واحد أو استخدام متعدد، وتوفير الكميات، وطرق التخزين والاستخدام، وطرق التخلص منها)
- خطة واحتياطات السلامة المتبعة للموظفين والجمهور في الموقع قبل وأثناء الاستجابة.
- آلية إفادة بلدية دبي بتقارير الاستجابة.
- الالتزام بتعليمات وشروط بلدية دبي لمزود الخدمة المعتمد، مثل (التسويق القانوني للخدمة المعتمدة، والحفاظ على الخصوصية وسرية الحالات الواردة، وعدم نشر إحصائيات أو نتائج للعامّة قد تسبّب إلى استقرار المجتمع)
- آلية المتابعة والتحديث المستمر في إجراءات العمل حسب الجهات المعتمدة عالمياً ومحلياً، وكما في الأدلة الإرشادية لعمليات التنظيف والتطهير في البيئات المشيدة.

تاريخ الإصدار: 30 مارس 2020	V 1.0
تصنيف الوثيقة (عام)	صفحة 3 من 4

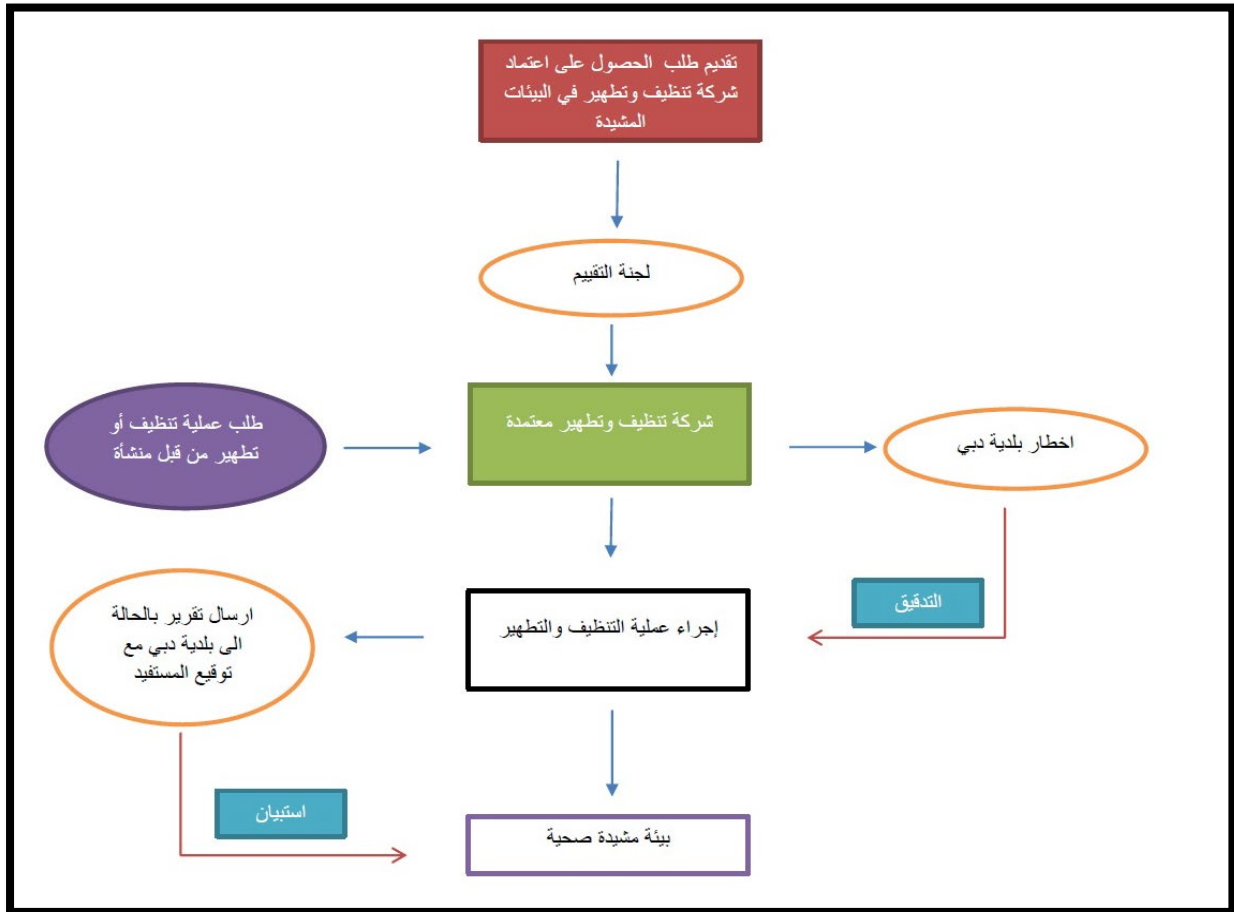
 GOVERNMENT OF DUBAI	<b>Organization Unit:</b> Health & Safety Department	<b>الوحدة التنظيمية:</b>	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	<b>Document title:</b> دليل الإرشادات الفنية لاعتماد شركات التنظيف والتطهير في البيئة المشيدة	<b>عنوان الوثيقة:</b>	
	<b>Doc Ref.</b> DM-PH&SD-GU92-CDCA1	<b>رقم الوثيقة:</b>	

### 3.2 الرقابة على صلاحية الخدمة المقدمة

فيما يلي إجراءات بلدية دبي في متابعة وضمان جودة الخدمة المقدمة:

- تسليم قسم الصحة البيئية / إدارة الصحة والسلامة، تقرير بتوقيع المستفيد من الخدمة على التزام شركة التنظيف والتطهير بالخطوات المعتمدة في الأدلة الإرشادية.
- إخطار بلدية دبي بالطلبات المقدمة لزيارة الموقع أثناء عملية التنظيف والتطهير، وإجراء التدقيق الميداني
- إرسال استبيان للمستفيدين من الخدمة، للتأكد من مدى التزام الشركات وجودة الخدمة المقدمة.
- توقيع العقوبات على مزودي الخدمة في حال عدم الالتزام بما هو مذكور في هذه الوثيقة وحسب الضوابط والقوانين المعمول بها.

### 3.3 مخطط الاعتماد التوضيحي



للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

إدارة الصحة والسلامة

بلدية دبي

800900 ☎

ehcinspection@dm.gov.ae ✉

تاريخ الإصدار: 30 مارس 2020	V 1.0
تصنيف الوثيقة (عام)	صفحة 4 من 4