



تعميم رقم (32) Circular No

Date: 16/04/2020

التاريخ: 2020/04/16

To: Healthcare service providers
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/ مقدمي خدمات العلاج الطبي
(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Health insurance Companies
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة / شركات الضمان الصحي
(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Third Party Administrators "TPA"
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة / شركات إدارة مطالبات الضمان الصحي
(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Subject: Temporary ammendment of Article 3.2 of the Standard Provider Contract related to Administrative Procedures.

الموضوع: تعديل مؤقت للبند رقم (3.2) من العقد الموحد الذي يحكم العلاقة التعاقدية بين مقدمي خدمات العلاج الطبي وشركات الضمان الصحي وشركات إدارة المطالبات

Greetings,

تحية طيبة وبعد ،،،

We would like to extend to you our greetings, wishing you every success.

يطيب لنا أن نتقدم إليكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام النجاح.

This circular serves to inform you that Article 3.2.a & 3.2.b of the Standard Provider Contract (SPC) on administrative procedures related to claims submission and and delay fees is amended with effect from 01.03.2020 for a period of three months as follows:

نود أن نفيديكم بأنه قد تقرر اجراء تعديل مؤقت للبند رقم (2.3.أ و 2.3.ب) من العقد الموحد الخاص بالإجراءات الإدارية المتعلقة بتقديم المطالبات المالية ورسوم التأخير وذلك ابتداء من 01.03.2020 لمدة ثلاثة أشهر على النحو التالي:

- The 30 clander days provided for under Article 3.2.a shall be replaced by 90 calender days.
- The provisions of Article 3.2.b shall be suspended.

- تستبدل مدة الـ (30) يوما ميلاديا المنصوص عليها في البند (2.3.أ) بـ 90 يوما ميلاديا.
- يتم تعليق نص البند 2.3.ب .

All other terms & conditions of the SPC remain unchanged.

تبقى شروط وأحكام العقد الموحد الأخرى دون تعديل.

● PUBLIC / عام



دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH

This temporary amendment, which is part of the Government's response to COVID-19, is effective and will be reviewed in due course.

For any enquiries in this regard, kindly contact Health System Financing Division/ DoH via Tel: 024193845 or by email: Healthsystemfinancing@doh.gov.ae

إن هذا التعديل المؤقت، الذي يعد ضمن الإجراءات الحكومية المتعلقة بمرض فيروس كورونا (COVID-19) سيكون سارياً ويتم مراجعة أحكامه لاحقاً.

ولمزيد من المعلومات أو الاستفسار بهذا الشأن، يرجى التواصل مع دائرة تمويل النظام الصحي بدائرة الصحة على هاتف رقم: 024193845 أو بواسطة البريد الإلكتروني: Healthsystemfinancing@doh.gov.ae

Healthsystemfinancing@doh.gov.ae

Thanking you for your kind cooperation,,,

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا...

This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication .

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الاعلامي

د. جمال محمد الكعبي
وكيل دائرة الصحة بالإنابة



● PUBLIC / عام