



تعميم رقم ( 22 ) Circular No

Date: 09/04/2020

التاريخ: 2020/04/09

To:

**Healthcare Providers**

(licensed to operate in the field of health insurance in the Emirate of Abu Dhabi)

**Health Insurance Companies**

(licensed to operate in the field of health insurance in the Emirate of Abu Dhabi)

**Third Party Administrators**

(licensed to operate in the field of health insurance in the Emirate of Abu Dhabi)

إلى:

السادة/ مقدمي خدمات العلاج الطبي

(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

السادة/ شركات الضمان الصحي

(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

السادة/ شركات إدارة مطالبات الضمان الصحي

(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

**Subject: Implementing medical home visits for Coronavirus (COVID-19) high risk categories**

**الموضوع: تطبيق الزيارات الطبية المنزلية للمجموعات المعرضة للإصابة بمرض فيروس كورونا (COVID-19)**

Greetings,

تحية طيبة وبعد ،،،

We would like to extend you our greetings wishing you all the best and success.

بدايةً، يسرنا أن نتقدم لكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

In accordance with the measures being taken by the government of the United Arab Emirates and the Department of Health to control the spread of the Coronavirus Disease (COVID-19), we would like to inform you that:

بناءً على التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية التي قامت بها دولة الإمارات العربية المتحدة ودائرة الصحة أبوظبي للحد من انتشار مرض فيروس كورونا (COVID-19)، يرجى العلم بما يلي:

1. Subject to point (2) of this circular below Medical home visits is permitted for all health insurance policies and schemes in the Emirate of Abu Dhabi for population groups at high risk of COVID-19, these include people over 60 years old and those with underlying medical conditions such as cardiovascular disease, diabetes, chronic respiratory disease, and cancer as identified by the World Health Organization .
2. This service is only activated in case treatment to the above-mentioned groups could not be provided using telemedicine services.

1. مع مراعاة البند 2 أدناه من هذا التعميم، يسمح بتفعيل خدمة الزيارات الطبية المنزلية لجميع أنواع وثائق الضمان الصحي والبرامج العلاجية بإمارة أبوظبي على المرضى من المجموعات المعرضة للإصابة بمرض فيروس كورونا وتشمل فئة كبار المرضى فوق الـ60 عام، المرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة مثل أمراض القلب والسكري والأمراض التنفسية المزمنة والأورام السرطانية بناءً على ما تم تحديده من قبل منظمة الصحة العالمية.
2. يتم العمل بهذه الخدمة في حال عدم إمكانية علاج المرضى المذكورين أعلاه باستخدام خدمات التطبيب عن بعد

● PUBLIC / عام



3. Medical home visits Claims will be according to current codes and DoH Claims & Adjudication Rules .

3. ويتم تقديم مطالبات خدمة الزيارات الطبية المنزلية بناءً على الرموز والقواعد الحالية.

Please be informed that the above-mentioned measures are to be implemented for a period of 3 months. The need to extend this period will depend on assessment of the situation.

على أن يتم العمل بالإجراءات المذكورة أعلاه لمدة 3 أشهر وتقييم الوضع ومدى الحاجة لتمديد هذه الفترة في حينه.

Accordingly, we would like all Healthcare Providers, Health Insurance Companies and Third Party Administrators to comply and implement the above measures from the date of issuance of this circular.

وعليه، نود من جميع مقدمي خدمات العلاج الطبي وشركات الضمان الصحي وشركات إدارة مطالبات الضمان الصحي العمل على الالتزام وتطبيق هذه الإجراءات من تاريخ صدور هذا التعميم.

For any enquiries in this regard, kindly contact Health System Financing Division/ DoH via Tel: 024193845 or by email: [Healthsystemfinancing@doh.gov.ae](mailto:Healthsystemfinancing@doh.gov.ae)

ولمزيد من المعلومات أو الاستفسار بهذا الشأن، يرجى التواصل مع دائرة تمويل النظام الصحي بدائرة الصحة على هاتف رقم: 024193845 أو بواسطة البريد الإلكتروني: [Healthsystemfinancing@doh.gov.ae](mailto:Healthsystemfinancing@doh.gov.ae)

Thanking you for your kind cooperation,,,

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا ،،،

**This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication .**

**هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الاعلامي**

د. جمال محمد الكعبي  
وكيل دائرة الصحة بالإنابة

