

Circular No. HLME/ 007 /20

March 26/ 2020

Safe Working Practice for Out-Patient Pharmacies due to the Coronavirus 2019
(COVID-19) Pandemic الإجراءات الاحترازية الواجب اتباعها في الصيدليات الخاصة
والحكومية للوقاية من فيروس كوفيد 19

To : All Licensed Out-Patient Pharmacies
All Healthcare Professionals

Due to the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), DOH would like to attract your attention to the recent circular issued by Ministry of Health and Prevention (MoHAP) Circular No. 3562 for the year 2020 on preventative measures to be implemented in all pharmacies to provide a safe working environment and to ensure the safety of patients and healthcare professionals alike.

For this, DOH instructs all pharmacies that:

1. All healthcare professionals must wear appropriate personal protective equipment (PPE) e.g. disposable masks and gloves during working hours
2. Provide hand sanitizers on the entrance of the pharmacy and ensure customers sanitise their hands at the point of entry
3. Prohibit customers from touching displayed items unless absolutely necessary
4. Ensure that customers maintain a distance of 1.5m from each other in the pharmacy
5. Pharmacy staff to maintain a distance of 1.5m between themselves and customers
6. Obtain DoH approval and provide a home delivery service for customers if able to do so
7. Ensure the pharmacy has good ventilation and the premises is cleaned and disinfected frequently
8. List the above instructions on a notice at the entrance of the pharmacy clearly for all customers

The above measures are mandatory and must be implemented immediately upon publication of this circular.

Your cooperation is appreciated.

This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication

إلى: جميع المنشآت الرعاية الصحية
جميع ممارسي الرعاية الصحية

نظراً للوضع الراهن بخصوص فيروس كوفيد 19، تلتفت دائرة الصحة انتباه جميع مقدمي الرعاية الصحية بشأن التعميم الصادر من وزارة الصحة ووقاية المجتمع رقم 3562 لعام 2020 بشأن اتخاذ إجراءات احترازية يتوجب اتباعها في الصيدليات الخاصة والعامة حرصاً على سلامة المرضى والعاملين في القطاع الصحي وللوقاية من عدوى فيروس كوفيد 19.

وبناءً على ذلك، فإن دائرة الصحة تطالب الصيدليات بالالتزام بالتالي:

1. التزام جميع العاملين في الصيدليات بارتداء مستلزمات ومعدات الحماية الشخصية بما في ذلك الكمامات والقفازات وغيرها.
2. توفير مطهرات/ معقمات اليدين عند مدخل الصيدلية والزام المتعاملين باستخدامها قبل الدخول الى الصيدلية.
3. عدم السماح للمتعاملين بلمس المنتجات المعروضة داخل الصيدلية.
4. ابقاء مسافة لا تقل عن متر ونصف بين المتعاملين في الصيدلية.
5. ابقاء مسافة لا تقل عن متر ونصف بين العاملين في الصيدلية والمتعاملين.
6. توفير خدمة التوصيل للمنازل بعد الحصول على موافقة الدائرة ومراعاة الشروط والضوابط الخاصة بنقل المنتجات الطبية والحفاظ على سلامتها وجودتها.
7. ضمان التهوية الجيدة وزيادة وتيرة تنظيف وتعقيم الصيدلية.
8. وضع لافتة عند مدخل الصيدلية تتضمن الارشادات الواردة بهذا التعميم والموجهة للمتعاملين.

يرجى التقيد بما جاء في هذا التعميم والعمل على تطبيقه بأسرع وقت وبكل دقة.

نقدر لكم تعاونكم.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي.