



برقية تسحب حالاً

الموضوع: توجيه كافة الامانات بإزالة اشتراط

"عدم الاسترجاع والاستبدال"

سلمه الله

نسخة لصاحب المعالي وزير الصحة

سلمه الله

صاحب المعالي وزير الشؤون البلدية والقروية المكلف

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة الى الأمر الملكي الكريم رقم (٥٠٨٠٨) وتاريخ ١٤٤١/٩/٣هـ بشأن السماح بفتح بعض الأنشطة الاقتصادية والتجارية ابتداء من يوم الأربعاء ١٤٤١/٩/٦هـ، وما تضمنه الأمر الكريم بشأن قيام الجهات المسؤولة عن الرقابة على الأنشطة الاقتصادية والتجارية والصناعية، بناء على التعليمات والإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي تقرها وزارة الصحة والجهات المختصة، بمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية.

أود الإفادة انه تم ملاحظة قيام الأمانات بالتعميم على الأسواق والمولات بمنع استرجاع واستبدال البضاعة المباعة، ولم يرد ذلك في التعليمات والإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي اقترتها وزارة الصحة.

وحيث أن خيار الاسترجاع والاستبدال حق أصيل للمستهلك، أمل التكرم بتوجيه الامانات بإلغاء اشتراط "عدم الاسترجاع والاستبدال" والابقاء على هذا الحق للمستهلك مع توضيح الإجراءات الاحترازية المطلوبة للتعامل مع السلع المعادة.

مع أطيب تحياتي وتقديري لمعاليتكم.



د. ماجد بن عبد الله القصبي