



## تعميم خارجي External Circular

**الموضوع: إخطار بخصوص فيروس تاجي (كورونا) جديد- التغطية التأمينية**  
**Subject: Novel coronavirus (2019- nCoV) - Insurance Coverage**

**To: All DHA Licensed Health Facilities in Dubai**

Based on the directives received from Ministry of Health And Protection (MOHAP), all DHA licensed health facilities must consider suspected/confirmed cases of novel Corona Virus (2019-nCoV) as emergency cases, and according to the approved case definition - sent earlier in circular No. 356 dated 23<sup>rd</sup> Jan. 2020 (attached)

All health facilities must classify the confirmed and suspected nCoV 2019 cases as **emergency cases** within the following two categories:

### **1. Insurance Coverage is Available:**

The cases shall be treated as emergencies according to insurance regulation and insurance companies will honor any claims received.

### **2. Unavailability of Insurance Coverage:**

The cases shall be considered emergencies and suspected/confirmed cases will not bear any payment of health care costs at health care facilities.

This is to ensure the health and safety of the community and to contain patients with confirmed /suspected infection, and provide them with proper health services.

All health facilities are expected to abide to this circular and the earlier DHA circular # 0451 dated 29<sup>th</sup> Jan. 2020 ( attached).

**Thanks in advance for your understanding and cooperation**

**With Regards – Dubai Health Authority**

**إلى: جميع المنشآت الصحية المرخصة من قبل هيئة الصحة بدبي**  
بناء على التوجيهات الواردة من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع ،  
يتوجب على جميع المنشآت الصحية المرخصة من قبل هيئة  
الصحة بدبي اعتبار الحالات المشتبه بها والحالات المؤكدة بمرض  
فيروس كورونا الجديد بحسب التعريف المعتمد والمرسل سابقاً  
في تعميم رقم 356 بتاريخ 23 يناير 2020 حالات طارئة،

على جميع المنشآت الصحية ادراج المصابين / المشتبه بإصابتهم  
بفيروس كورونا الجديد ضمن فئة (الحالات الطارئة) حسب الفئتين  
التاليتين:

### **1. في حال توفر التغطية التأمينية:**

يتم اعتبار الحالات طارئة بموجب تشريعات التأمين الصحي،  
وبالتالي تتحمل شركة التأمين رسوم الرعاية الصحية اللازمة .

### **2. في حال عدم توفر التغطية التأمينية:**

يتم اعتبار الحالات طارئة ولا يتم تحميل الحالات المشتبه  
بإصابتهم/المؤكدة رسوم الرعاية الصحية من قبل المنشآت  
الصحية

تطبق هذه الاجراءات لضمان توفر صحة وسلامة المجتمع واحتواء  
المصابين والمشتبه بإصابتهم بالوباء وتوفر الرعاية الصحية اللازمة  
لهم.

ذلك ما لزم التنويه عنه وللتقيد بما ورد اعلاه والتعميم السابق رقم  
0451 بتاريخ 29 يناير 2019 والصادر من هيئة الصحة بدبي(مرفق)

**شاكرين مقدماً حسن تفهمكم وتعاونكم في الامر.**

**مع تحيات - هيئة الصحة بدبي**



