



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

2/04/2020

Messrs. Distribution Companies and Retail Stores

Circular No. 23/2020

Subject: Procedures and Process Guidelines for the Sale of Liquor and Alcohol through Online Applications

Greetings,

In line with the preventative measures for Coronavirus (COVID-19), and the guidelines issued to reduce the social gatherings in the shops; pursuant to Law No (8) 2018, establishing the Department of Culture and Tourism- Abu Dhabi with an overall objective to develop and improve quality standards of the tourism industry in Abu Dhabi; and Law No.(8) 1976 regarding alcoholic beverages and its modification, and Executive Council Decision No. (88) of 2018 for imposing new fees.

DCT Abu Dhabi instructs all retail shops and distribution companies to abide with the following guidelines in relation to permitting liquor and alcohol selling through online applications including delivery, post meeting and complying the existing related selling standards and regulations.

First: Application / website design planning phase:

1. The authorised retailers should provide DCT Abu Dhabi with the planned design of the application/ website prior to launching (ppt) and send the request via the email address sharbi@dctabudhabi.ae.
2. The authorised retailer shall not perform any sales activities through the online platform unless DCT Abu Dhabi provide approval and NOC to proceed.

Second: Application/Website Launch and Sales Activation to Consumers:

1.The authorised retailers shall maintain selling tracker register illustrating the overall related details of sold quantities including buyer name, quantity, phone number, licence number, etc, along any other information that DCT Abu Dhabi will require.

2. The authorised retailers should validate the minimum age requirement (21 years) from the customer through allowing the customer to upload valid identification document (such as Emirates ID or driving licence) to validate the age of customer, post the required validation before the authorised retailer may proceed with the

السادة/ مدراء شركات التوزيع و محلات البيع بالتجزئة المحترمين

تعميم رقم 2020/23

الموضوع: توجيهات إرشادية بشأن آلية وإجراءات بيع المشروبات الكحولية عبر طلبات التطبيقات الإلكترونية

تحية طيبة وبعد،

تماشياً مع التدابير الوقائية الخاصة بفيروس كورونا (كوفيد-19) والتوجيهات الصادرة بشأن التقليل من مظاهر التجمعات في المحلات التجارية؛ وبناءً على القانون رقم (8) لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي، وبالإشارة إلى القانون رقم (8) لسنة 1976 في شأن المشروبات الكحولية وتعديلاته وقرار المجلس التنفيذي رقم (88) لسنة 2018 الخاص بفرض رسوم جديدة.

توجه دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي جميع شركات التوزيع ومحلات البيع بالتجزئة بشأن المشروبات الكحولية في إمارة أبوظبي الالتزام بتطبيق التوجيهات والإرشادات المشار إليها أدناه من خلال السماح ببيع المشروبات الكحولية عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهواتف مع خدمة التوصيل للأفراد بعد استيفاء المعايير والاشتراطات الموضوعية بهذا الشأن:

أولاً: مرحلة تصميم الموقع الإلكتروني والتطبيق:

1. يلتزم صاحب الترخيص بموافقة دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي بالتصميم وبيانات الموقع الإلكتروني أو التطبيق المراد تنفيذ عمليات البيع من خلاله (عرض تقديمي) وإرساله عبر البريد الإلكتروني sharbi@dctabudhabi.ae.
2. لا يسمح لصاحب الترخيص بمزاولة عمليات البيع إلا بعد الحصول على الموافقة من دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي.

ثانياً: تفعيل التطبيق/ الموقع الإلكتروني لتنفيذ عمليات البيع للمستهلكين:

1. يلتزم صاحب الترخيص بتحديث سجل الكميات المُحصَل عليها والكميات المُباعَة يشمل اسم المشتري والكمية المُباعَة وأي معلومات أخرى تطلبها الإدارة المعنية لدى الدائرة.
2. يلتزم صاحب الترخيص بوضع أيقونة للمستهلك (المشتري) للتأكد من استيفائه لشرط العمر 21 عام وذلك قبل أن تتم عملية البيع عبر التطبيقات الإلكترونية من خلال تحميل نسخة من إثبات الشخصية (الهوية، رخصة القيادة، أو غيرها من الإثباتات).



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

order confirmation.

3. The authorised retailers should not sell alcohol to minors and the order delivery should be only presented to the adults placing the order; validation of the delivery individual's receipt should be identical to the order placement identification document. A copy of receiving form should be obtained.
3. يلتزم صاحب الترخيص بعدم بيع المشروبات الكحولية لمن هم دون 21 عاماً والتأكد من تسليم المشروبات الكحولية لذات المستهلك من خلال التأكد من الإثبات الشخصي والتوقيع على نموذج بالاستلام.
4. DCT Abu Dhabi have the full right to perform its regulatory responsibility through conducting regular audits and inspections into the records of delivery receiving forms for orders placed via the application form.
4. يحق للدائرة الرقابة والتدقيق على سجلات نماذج الاستلام من مبيعات التطبيقات الإلكترونية.
5. The authorised retailers should abide with pre-identified storage measurements and extend full support for any inspections and audits conducted by DCT in this regard, which will be performed by DCT Abu Dhabi inspectors or judicial officer holders.
5. يلتزم صاحب الترخيص بشروط التخزين المحددة وفق متطلبات الجهات المعنية مع تسهيل عملية التفتيش التي يقوم بها موظفي الدائرة ممن يحملون صفة الضبطية القضائية.
6. The authorised retailers shall abide with all DCT Abu Dhabi defined criteria, standards and any procedures.
6. يلتزم صاحب الترخيص بأي شروط أو معايير أو إجراءات تضعها الإدارة المعنية وفق متطلبات العمل.
7. The licensee should keep up to date records for all buying, selling, or stored (inventory) transactions performed over the online application, including quantities and release, or such information which is required by DCT Abu Dhabi.
7. يلتزم صاحب الترخيص بأي شروط أو معايير أو إجراءات تضعها الإدارة المعنية وفق متطلبات العمل. يجب على المرخص له الاحتفاظ بسجلات محدثة لكافة المشروبات الكحولية المشتراه والمباعة والمخزنة عبر التطبيقات الإلكترونية، وأنواعها وكمياتها، وتقديمها لأغراض التقرير والبحث والتفتيش.
8. The licensee is fully accountable to report and submit the related applicable fees, which consist of 30% of the overall sales of liquor to individuals based on the customer invoice, and DCT Abu Dhabi will defined the allocation and fees collection process.
8. يلتزم صاحب الترخيص ويكون مسؤولاً عن تحصيل الرسوم المقررة على استهلاك المشروبات الكحولية، وهي رسم قدره (30%) من كافة مبيعات المشروبات الكحولية للأفراد، تحصل على فاتورة البيع للمستهلك، وتحدد الإدارة المعنية شروط وإجراءات تحصيل هذه الرسوم وتوريدها.



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

The above is for your strict adherence to ensure the health and safety for all customers, noting that DCT Abu Dhabi inspectors will be visiting retail shops and distribution companies to ensure adherence to these instructions.

يرجى الالتزام بتطبيق الوارد أعلاه لضمان السلامة والصحة العامة لكافة الأشخاص ونحيطكم علماً أنه سيتم تفتيش شركات التوزيع ومحلات البيع بالتجزئة بشأن المشروبات الكحولية وجميع مرافقها من قبل مفتشي الدائرة للتحقق من الالتزام بهذه التعليمات.

Your compliance with the above is highly anticipated and required, to avoid any legal measures or implications, which will be taken against any violators pursuant to applicable legislation.

أملين منكم التقيد بما أشرنا إليه تفادياً للإجراءات القانونية التي ستخذ بشأن المخالفين وفق التشريعات النافذة.

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

