

وزارة الشؤون
البلدية والقروية
*--//Ministry of Municipal & Rural Affairs



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority



وزارة الصحة
Ministry of Health



لائحة التدابير الصحية (المؤقتة) لخدمة التوصيل المنزلي

في ظل ظروف انتشار فيروس كورونا COVID-19

URGENT HEALTH MEASURES FOR HOME
DELIVERY (COVID-19)

(UHMHD)

Version: 1.0

الإصدار: ١.٠





المحتويات

٤	أهداف اللائحة:
٥	مادة (١): المجال
٥	مادة (٢): التعريف
٥	خدمة التوصيل المنزلي:
٥	وسيلة نقل:
٥	حافظات الأغذية:
٦	جهة التوصيل:
٦	المستهلك:
٦	مندوب التوصيل:
٦	١-٣ اشتراطات عامة:
٧	٢-٣ اشتراطات وسائل النقل المستخدمة في التوصيل:
٧	٣-٣ اشتراطات مندوبي التوصيل:
٨	٤-٣ الاشتراطات المطلوبة من المنشأة الغذائية:
٨	٥-٣ اشتراطات التسليم للمستهلك:
٩	٦-٣ تنبيه:
٩	مادة (٤) مراقبة تنفيذ اللائحة:
٩	مادة (٥) مراقبة تنفيذ اللائحة:
١٠	ملحق جدول يبين الجهات المسؤولة عن متابعة تنفيذ هذه اللائحة

أهداف اللائحة:

نظراً للأحداث الاستثنائية التي يمر به العالم، من خلال تفشي فيروس كورونا COVID-19، وفي ضوء الإجراءات والتدابير الاحترازية والوقائية التي اتخذتها حكومة خادم الحرمين الشريفين في هذا الشأن، فإن وزارة الشؤون البلدية والقروية وبالتعاون والتشاور مع شركائنا (وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة التجارة، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، الهيئة العامة للغذاء والدواء، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، هيئة النقل العام) ومن منطلق حرصها على صحة وسلامة المستهلك، وتفاعلاً مع هذه الإجراءات فقد أعدت لائحة لخدمة التوصيل المنزلي للتقليل من أخطار الإصابة بفيروس كورونا COVID-19، وتضم مجموعة من الآليات والضوابط الصحية سواء للعاملين في المنشآت الغذائية أو مندوبيها، أو لدى مندوبي التطبيقات الالكترونية المسجلين لدى هيئة الاتصالات في خدمة التوصيل، وآليات تجهيز الطلبات وتسليمها للمستهلك.

والله ولي التوفيق.

مادة (١): المجال

تسري مواد وبنود هذه اللائحة على خدمة التوصيل المنزلي التي تقدمها المطاعم ومحلات الوجبات السريعة، والأسواق المركزية والبقالات، ومندوبي التطبيقات الالكترونية المسجلين لدى هيئة الاتصالات في خدمة التوصيل. وعلى جميع من تشملهم هذه اللائحة التقيد والالتزام بما يصدر من توجيهات وأوامر من الجهات المختصة فيما يتعلق بمخالفات ساعات الحظر.

مادة (٢): التعاريف

خدمة التوصيل المنزلي:

خدمة اختيارية تقدمها المطاعم ومحلات الوجبات السريعة والأسواق المركزية والبقالات وما في حكمها من خلال (التوصيل من المنشأة نفسها) أو من خلال (التطبيقات الإلكترونية عبر وسيط توصيل) وفقاً لاشتراطات هذه اللائحة.

وسيلة نقل:

مركبة تستخدم في التوصيل المنزلي، ومجهزة بحافظات الأغذية المناسبة للمواد المنقولة.

حافظات الأغذية:

أوعية تستخدم لحفظ المواد الغذائية بحالتها، سواء أكانت ساخنة (درجة حرارة لا تقل عن ٦٤°م) أو مبردة عند درجة حرارة (من صفر إلى ٤°م)، أو مجمدة لحين توصيلها إلى المستهلك.

جهة التوصيل:

ويقصد بها الجهة التي تقوم بتوصيل الطلب من المطعم للمستهلك، سواء كانت الجهة تابعة ومملوكة للمطعم (أسطول داخلي) أو شركات التوصيل عبر التطبيقات الإلكترونية.

المستهلك:

المستفيد النهائي من خدمة توصيل الطلبات إليه من المنشآت التجارية.

مندوب التوصيل:

من يقوم بتوصيل الطلب، ويشمل العاملين في شركات ومؤسسات المطاعم مباشرة، أو المندوبين التابعين لشركات التوصيل عبر التطبيقات الإلكترونية.

مادة (٣) الاشتراطات:

١-٣ اشتراطات عامة:

- الالتزام بجميع الاشتراطات الواردة بلائحة التوصيل المنزلي الصادرة من وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- يلتزم مندوب التوصيل أو المستهلك بإبلاغ الجهات الأمنية في حال وجود اشتباه في البضاعة المرسلة.
- لا يسمح بنقل وتوصيل المواد المحظورة أو الخطرة.
- لا يسمح بنقل وتوصيل الطلب إذا كان زمن الرحلة من المنشأة التجارية إلى المستهلك يزيد عن (٤٥) دقيقة.
- في حال (التطبيقات الإلكترونية) تقوم الجهة المرخصة بإيقاف حساب

مندوب التوصيل مباشرة في حال مخالفته لأحد أحكام وشروط هذه اللائحة.

- يقيم مندوب التوصيل من قبل المنشأة التجارية (مرسل الطلب) ومن المستهلك لتحسين جودة الخدمة، ومعالجة المخالفات والشكاوى.

٢-٣ اشتراطات وسائل النقل المستخدمة في التوصيل:

- أن تحمل السيارة (رخصة سير، ووثيقة تأمين) سارية المفعول، وأن تكون نظيفة ومزودة بحافظات لحفظ درجة حرارة المواد الغذائية، للمحافظة على الطعام بحالته الأساسية (مبرد، مجمد، ساخن) أثناء التوصيل.
- تكون الحافظات محكمة الغلق ومصنعة من مواد تتحمل عمليات التنظيف والتطهير المتكررة.
- تثبيت المواد الغذائية في أماكنها، لمنع تلفها ميكانيكياً نتيجة للحركة.
- عدم وضع أي مادة غذائية على أرضية السيارة مباشرةً.
- وضع لوحة تعريفية بالشركة المرخصة، ورقم الترخيص، ورقم لوحة السيارة.

٣-٣ اشتراطات مندوبي التوصيل:

- أن لا يقل عمره عن (١٨) سنة (سعودي في حالة التطبيقات).
- عدم وجود سوابق ويحمل رخصة قيادة سارية المفعول.
- وجود شهادة صحية أو فحص طبي.
- بطاقة تعريفية.
- لبس القفازات والكمامات أثناء عملية التسليم.
- التأكيد على نظافة السيارات ونظافة السائقين ومظهرهم العام.

- فحص (الحرارة) لجميع مندوبي التوصيل بشكل يومي.
- التوقف عن مباشرة المندوب للتوصيل في حالة ظهور أي أعراض مرضية عليه.
- إلزام المندوبين بالاستمرار في غسل اليدين واستخدام المعقّمات قبل وأثناء وبعد عملية استلام وتسليم الطلبات.

٣-٤ الاشتراطات المطلوبة من المنشأة الغذائية:

- تعقيم الأدوات المستخدمة في عملية التوصيل بعد كل عملية (الحقيبة المستخدمة في التوصيل، جهاز مدى، وغيرها).
- فصل وتعبئة وتغليف المواد الغذائية مختلفة الخصائص بعضها عن بعض.
- تقديم المشروبات بعلب بدلاً من الكاسات.
- تغليف الطلب كاملاً تغليفاً محكماً، ووضع لاصق (Seal) محكم الغلق على الطلب.
- عدم دخول مندوب التوصيل للمطعم والانتظار في السيارة إلى حين استلام الطلب.

٣-٥ اشتراطات التسليم للمستهلك:

- منع المصافحة، وتسليم الطلبات عن بعد مترين.
- أن لا يقبل العميل الطلب في حالة عدم وجود اللاصق، أو ظهر أنه مفتوح.
- منع التعامل النقدي والاعتماد على الطرق الالكترونية في السداد وتوضيح ذلك للعملاء قبل إتمام الطلب.
- يتخلص المستهلك من كيس التغليف بطريقة صحية وأمنة مباشرة.

٦-٣ تنبيه:

• في حالة مخالفة المنشآت التجارية لساعات الحظر يتخذ بشأنها ما يلي:

- تبلغ الجهة الأمنية بذلك لاتخاذ اللازم بحقها.
- تقوم الأمانة بإغلاق المنشأة، وتطبق بحقها لائحة الغرامات والجزاءات عن المخالفات البلدية بحدها الأعلى.

مادة (٤) مراقبة تنفيذ اللائحة:

تختص وزارة الشؤون البلدية والقروية بمراقبة تنفيذ هذه اللائحة في نطاق اختصاصها، ويتحمل أصحاب المنشآت التي أعدت الطعام وشركات توصيل الأطعمة والأغذية عبر التطبيقات بالتضامن مسؤولية مخالفة هذه الاشتراطات أو أي حادثة تسمم غذائي يقع أمام الجهات الحكومية والقضائية.

مادة (٥) مراقبة تنفيذ اللائحة:

على كل جهة مراقبة الالتزام بمواد هذه اللائحة في نطاق مهامها (ترخيص، إشراف، رقابة) وتطبيق الأنظمة بحق المخالفين.

ملحق جدول يبين الجهات المسؤولة عن متابعة تنفيذ هذه اللائحة