



تعميم رقم (٠١ / ٢٠٢٠)

إلى كافة شركات الطيران العاملة في السلطنة

بناء على البيان رقم (٦) الصادر من وزارة الصحة بتاريخ ٢٢ فبراير ٢٠٢٠م، بشأن الوضع الوبائي لمرض فيروس كورونا، تود الهيئة العامة للطيران المدني إحاطة كافة شركات الطيران العاملة في السلطنة بضرورة الالتزام بالتعليمات الآتية:

١. التعاون مع المسافرين الذين يبدون عدم رغبتهم للسفر إلى الدول التي سجل فيها حالات إصابة بمرض فيروس كورونا والتي وردت في البيان المشار إليه أعلاه من حيث إرجاع قيمة تذاكر السفر للتذاكر المسترجعة دون استقطاع اية رسوم معلنة في شروط التذكرة.

٢. بالنسبة للتذاكر غير المسترجعة يتم معالجتها عن طريق إعطاء المسافر الخيار بين إصدار تذكرة بموعد جديد عند صدور تعليمات من الجهات المعنية تمكنهم من السفر أو إصدار قسيمة شرائية بقيمة تذكرة السفر سارية لمدة عام دون استقطاع اية رسوم معلنة في شروط التذكرة.

عليه يرجى وضع التعليمات الواردة في هذا التعميم موضع التنفيذ اعتباراً من تاريخ صدوره.



د. محمد بن ناصر بن علي الزعابي
الرئيس التنفيذي

صدر في: ٣٠ جمادى الآخرة ١٤٤١هـ
الموافق: ٢٤ فبراير ٢٠٢٠م